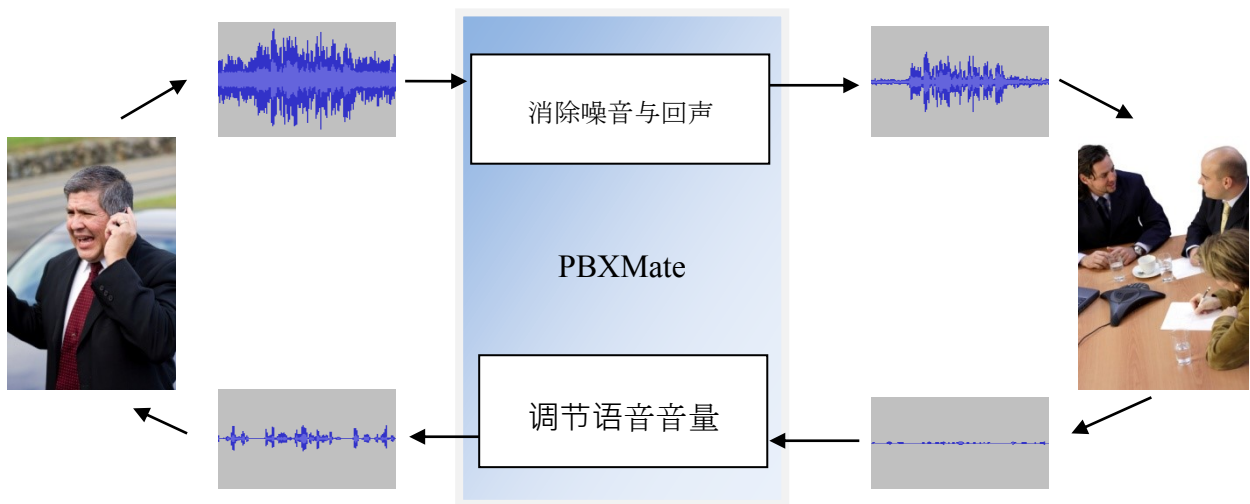


改善您 VoIP（因特网声传协议）网络中的音质

您的 VoIP 网络是否被较差的音质所困扰？不幸的是，在大多数情况下，回答都是肯定的。造成这个问题的原因有很多，其中有些是您所不能控制的外部因素，比如回音和通话另一端所传来的噪音。SoliCall 的 PBXMate 将使您获得对您所在网络中音质的控制。

什么是 PBXMate ？

PBXMate 是一个软件产品，为通话中的所有参与者提高音质。PBXMate 会持续改善和监测音质。



消除噪音和回音，把说话声音调整到听起来舒适的水平

General			Quality (Average)															
Origin	Destination	Duration	Origin -> Destination							Destination -> Origin								
			Noise Level	AGC Coef	Echo Level	Jitter (ms)	Packet Loss (%)	Min Delay (ms)	RNR ID (R/W)	MOS Score	Noise Level	AGC Coef	Echo Level	Jitter (ms)	Packet Loss (%)	Min Delay (ms)	RNR ID (R/W)	MOS Score
3@192.168.0.196	4@192.168.0.189	45	80	100	159	0	0.00	0	0 W	4.70	7	100	0	0	0.11	0		4.41
7@192.168.0.196	10@192.168.0.189	50	4500	100	159	0	0.00	0		4.45	7	100	0	0	0.00	0		4.70

PBXMate所显示的对通话质量实时统计数据

用例

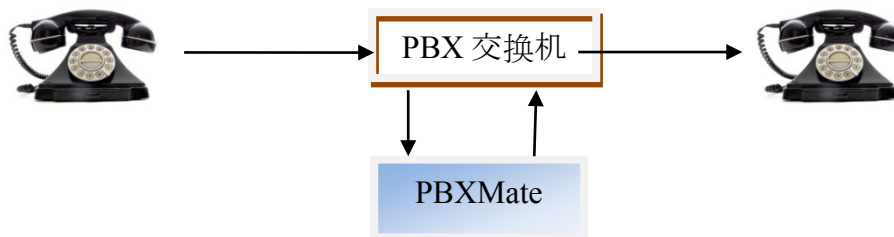
- 为您那些在拨打长途电话或通过 WiFi 拨打电话的用户，消除回声。
- 保护您的客户，使他们免于被您的呼叫中心的环境噪声所影响。
- 为有多位参与者参加的电话会议，提高音质。
- 降低您所接听来电的背景噪音。
- 不论讲话者与麦克风之间的距离如何，都为会议室保持让人舒适的音量，。
- 改进语音识别引擎的准确性。
- 实时监视通话质量，当通话质量较低时，发出警报。
- 对正经由网络的通话进行录音。

即插即用结构

PBXMate 支持即插即用结构。

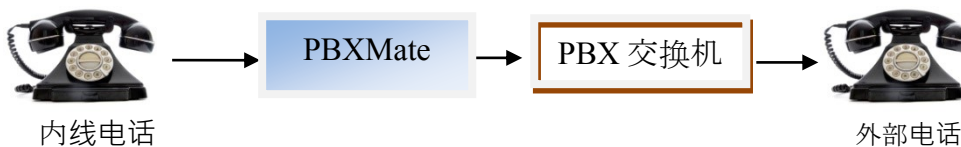
PBXMate 作为 SIP 中继（默认结构）

PBXMate 注册为指向到 PBX 交换机的 SIP 中继。当 PBX 交换机接收到一个需要过滤的电话，这个电话会被发送到 PBXMate SIP 中继，SIP 中继会回拨给 PBX 交换机。通过使用 PBX 的拨号计划，管理员控制哪些呼叫被过滤。



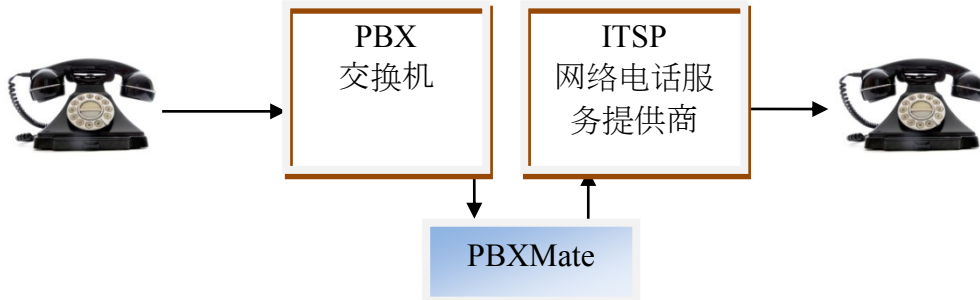
作为 SIP 代理的 PBXMate

PBXMate 作为内部 IP 电话的 SIP 代理。所有这些电话的呼叫都会被过滤。这个架构对于 PBX 交换机来说是完全透明的，不需要对 PBX 的拨号计划或者其它任何网络组件做任何改变。



作为路由器的 PBXMate

PBXMate 用一个很简单的路线规划让呼叫到达目的地。这种结构和第一个结构（SIP中继）很相似，但在这种情况下，PBXMate 拨号给目的地，而不是回拨给PBX。当您因为许可证的问题，不想在您的PBX中增加呼叫总数，您可以使用这种结构。



可扩展性

PBXMate 可以在单个服务器上处理数百个并发呼叫。一个单一 PBXMate 进程可以分割多个线程之间的负载。此外，可以在同一台服务器和多台服务器上运行多个实例的 PBXMate。一台服务器上可以支持的并发呼叫的准确数目取决于：所需的配置（如单面过滤与双面过滤相比较），已启用的算法（如降低噪音、AEC、基础 AEC、AGC），还有硬件规格。

7*24 不间断运行

PBXMate 是一个强大的产品，包含一个内置的实例恢复机制来支持 7*24 不间断运行。此外，万一 PBXMate 正在被关闭，PBX 将自动把所有来电直接转到它们的目的地，从而让 VoIP 网络从不停机。

支持的网络

由于 PBXMate 使用 SIP 和 RTP 的标准，它适用于支持这些标准的所有 VoIP 网络。还有一个选择是把 PBXMate 集成到 H.323 网络，进一步的细节请查询用户手册。

支持的平台

PBXMate 在 Linux 和 Windows 两种系统上都可以运行。它有 32 位和 64 位两种版本。它可以被配置作为服务进程（Windows）或守护进程（Linux）运行。PBXMate 的端口映射灵活，从而使得它可以在一个已经运行 PBX 的机器上运行。

进一步的技术事实

- 支持网页图形界面和命令行界面。
- 配备了可以克服丢包和抖动的算法。
- 全面支持两种模式的视频：旁路或多路的端口。
- 可以记录所有统计数据存入文件，用于离线分析。
- 完全可以模拟原始的 SIP 电话。
- 通话延迟最小，大约 16 毫秒。
- 通过 DTMF 控制可以在通话过程中改变过滤模式。
- 允许注册语音样本进一步改善音质。
- 可以激活监视模式 - 即不过滤任何音频。
- 支持为每个呼叫者ID进行不同的配置。
- 允许对特定的来电ID拒绝服务。在这些情况下，PBXMate将返回503 SIP消息。
- 可配置为托管解决方案。
- 包括一个详细的用户手册和一些配置样本及小提示。

客户体验

PBXMate 成功地改善了很多生产环境的音质。许多公司在使用 PBXMate，这些公司不愿意在质量上打折扣，它们愿意为了提高客户满意度而投资，这极大的提升了他们的竞争力。我们的客户中有呼叫中心、移动通信运营商和统一通信平台提供商。如有需要，我们会提供用例和参考账户。